



SENIORSGODIGITAL

---

E-Services

Servizi e sportelli  
on-line

---

ACLI PROVINCIALI RIMINI





# PROJECT INFORMATION

PROJECT ACRONYM:	<b>SENIORSGODIGITAL</b>
PROJECT TITLE:	<b>PROMOTING INCLUSIVE STRATEGIES FOR DISADVANTAGED SENIORS</b>
PROJECT NUMBER:	<b>2017-1-SE01-KA204-034538</b>
SUB-PROGRAMME OR KA:	<b>KA2 COOPERATION FOR INNOVATION AND THE EXCHANGE OF GOOD PRACTICES</b>
PROJECT WEBSITE:	<b><a href="http://WWW.SENIORSGODIGITAL.EU">WWW.SENIORSGODIGITAL.EU</a></b>

This project has been funded with support from the European Commission

---

## CONSORTIUM



## 1 INDICE

1.1	Introduzione	4
1.2	Account per l'accesso agli E-Services	4
1.3	Attivazione dell'account	4
1.4	Accesso agli E-Services	5
1.5	Esempi	5
	Gruppo Hera	6
	Servizio Elettrico Nazionale (ENEL)	7
	Poste Italiane	8

## 1.1 Introduzione

I fornitori di servizi (Es. Fornitura elettrica, acqua, Gas ecc.) ai quali scegliamo di affidarci, hanno usualmente dei portali online dai quali possiamo accedere a diverse tipologie di servizi: dai pagamenti ai cambi di contratto.

Ogni fornitore possiede quindi un portale, raggiungibile via internet, che ci consente di accedere ai vari servizi, previa autenticazione mediante la creazione di un account.

## 1.2 Account per l'accesso agli E-Services

La creazione di un account è unica per ogni fornitore, tipicamente la procedura di creazione di un account prevede la compilazione di un modulo che troviamo direttamente sul portale del fornitore.

Tipicamente i dati richiesti sono (Esempio)

### 1. *Dati anagrafici*

- a. Nome
- b. Cognome
- c. Luogo e data di Nascita
- d. Indirizzo di recapito
- e. Numero di telefono (Cellulare o fisso)
- f. Codice Fiscale
- g. E-Mail

### 2. *Dati e tipologia di contratto*

Sono dati utili ai fini del servizio stesso. Codice cliente, targa automobilistica, numero del contatore: sono informazioni che sono solitamente necessarie per l'erogazione dello specifico servizio

### 3. Password personale per l'accesso

La password può avere, per questioni di sicurezza, delle indicazioni relativamente alla sua composizione. Ad esempio, può essere richiesto un numero minimo di caratteri, che contenga lettere e numeri, che abbia caratteri maiuscoli e minuscoli ecc.

Ogni fornitore può avere indicazioni diverse in merito alla complessità richiesta della password, queste indicazioni sono scritte ed indicate chiaramente nel modulo on-line

## 1.3 Attivazione dell'account

Una volta compilato il modulo per la creazione dell'account, occorre solitamente che il fornitore verifichi i dati inseriti, una volta fatto, ci invia una e-mail, all'indirizzo che abbiamo fornito per completare la procedura.

Questa mail contiene solitamente un riepilogo dei dati che abbiamo inserito e un link (collegamento) che dobbiamo aprire per completare la procedura di attivazione.

In alternativa o in aggiunta alla mail, alcuni fornitori ci mandano un codice sul cellulare che dovremo inserire per conferma nel sito.

Se la procedura di attivazione non va a buon fine, provando ad accedere al servizio con il nostro account, non potremo usare il servizio e ci verrà notificato che ci manca una conferma di attivazione per accedere ai servizi. I fornitori di servizi ci danno in questa fase indicazioni da seguire per risolvere il problema, in alcuni casi forniscono anche un contatto telefonico per il supporto.

#### **1.4 Accesso agli E-Services**

Una volta creato e attivato l'account, possiamo accedere ai servizi, previa autenticazione.

Una volta individuato, nel portale del fornitore di servizi, la zona di accesso Ed Es: "Accedi" oppure "Portale personale" oppure "il mio portale", ci verrà richiesto di inserire la nostra username o mail che abbiamo usato per la creazione dell'account, insieme alla password personale.

Una volta effettuato l'accesso il portale ci mostra i servizi ai quali abbiamo accesso.

In caso di smarrimento o dimenticanza della password e utente, vengono indicate delle procedure guidate per recuperare le informazioni necessarie ad accedere.

#### **1.5 Esempi**

Di seguito verranno indicate alcune immagini di alcuni portali di fornitori di servizi, a scopo esemplificativo, data la varietà dei fornitori e la numerosità dei servizi disponibili è difficile fornire un elenco esaustivo che copra la totalità dei fornitori e dei servizi.



Gruppo Hera

Sito: <https://servizionline.gruppohera.it/>

## In evidenza

**Bollette** Vai a gestione e archivio >

L'importo della tua ultima bolletta è di:

# € 343,42

[Scarica il pdf](#)

**Contratti** Vai a gestione e archivio >

2 contratti attivi

1 1

**Dati personali** Visualizza

Scade il:

# 11 MAR 2020

Stato: **Da Pagare**

## I tuoi servizi

Gas
 Acqua

**Autolettura**

N° contratto:

Inserisci l'autolettura e la utilizzeremo nella prossima bolletta.

**Consumi**

Consumo totale: **1.945,54** Smc

MEDIO: 3,89 Smc/giorno  
Dal 03/10/2018 al 14/02/2020

N° contratto:

PDR (punto di riconsegna):

Periodo	Consumo	Tipo
03-10/2018	~4,5	Reali
10-12/2018	~6,5	Reali
01-03/2019	~1,5	Reali
03-05/2019	~1,5	Reali
05-07/2019	~4,5	Reali
07-09/2019	~1,5	Stimati
09-11/2019	~1,5	Stimati
11-01/2020	~4,5	Stimati

Scelti per te

Trovaci

## I tuoi servizi

Gas
 Acqua

**Autolettura**

N° contratto:

Inserisci l'autolettura e la utilizzeremo nella prossima bolletta.

**Consumi**

Consumo totale: **209,00** mc

MEDIO: 0,24 mc/giorno  
Dal 20/09/2017 al 14/02/2020

N° contratto:

PDR (punto di riconsegna):

Periodo	Consumo	Tipo
17-19/2017	~0,2	Reali
19-01/2018	~0,25	Reali
01-03/2018	~0,2	Reali
03-05/2018	~0,2	Reali
05-07/2018	~0,2	Reali
07-09/2018	~0,2	Reali
09-11/2018	~0,2	Reali
11-01/2019	~0,2	Reali
01-03/2019	~0,2	Stimati
03-05/2019	~0,2	Stimati
05-07/2019	~0,2	Stimati
07-09/2019	~0,2	Stimati
09-11/2019	~0,2	Stimati
11-01/2020	~0,2	Stimati

Scelti per te

Trovaci

## Servizio Elettrico Nazionale (ENEL)

Sito: <https://www.servizioelettriconazionale.it/it-IT>

Accedi all'Area Clienti

EMAIL	PASSWORD	
<input type="text" value="Inserisci una mail"/>	<input type="text" value="Password"/>	<input type="button" value="ACCEDI"/>
<small>Non sei ancora registrato? <a href="#">Registrali!</a></small>	<small>Password obbligatoria <a href="#">Recupera la password</a> <a href="#">FAQ</a></small>	

Seleziona fornitura ▼

**La tua bolletta**

Controlla la bolletta

**Paga la bolletta**

Modifica il recapito

Infowatt

Bollett@Online

Dimostra Pagamento

Forniture Cessate

### Paga la bolletta

Puoi pagare la bolletta direttamente on-line utilizzando il tuo account **PayPal** oppure una delle seguenti **carte di credito**:

- Visa
- Diners
- Mastercard
- American Express
- Postepay

Ti ricordiamo che le carte di credito accettate devono essere state omesse in Italia.

Fai click su Prosegui.

## Poste Italiane

Sito: <https://pagamenti.poste.it>

**Posteitaliane**

### Accedi

Stai accedendo a Poste.it. Sei un cliente business?

**Inserisci le tue credenziali**

NOME UTENTE  
*inserisci*


---

PASSWORD  
*inserisci*

---

Hai dimenticato il nome utente o la password?

**ACCEDI**



**Non hai un account?**

Crea un account di Poste per accedere a tutti i servizi online

**REGISTRATI**

**Poste ID** NUOVO ANILITATO spzd Puoi seguire l'accesso con l'Identità Digitale PostelD abilitato a SPID. Scopri di più.

**ACCEDI CON POSTEID**

**Posteitaliane** ASSISTENZA LUCA RIMONDI

### Cosa puoi pagare

**Bollettino Precompilato**

Ha tutti i campi già precompilati e il codice in basso a destra è 896 o 674.

**PAGA >**

**Bollettino PA**

Riporta il logo del sistema PagoPA per i nuovi avvisi o la sigla PA sullo sfondo del Bollettino tradizionale.

**PAGA >**

**Bollettino Bianco**

Devi compilare tutti i campi richiesti e il codice in basso a destra è 123 o 451. Puoi pagarlo solo con addebito su conto corrente o carta postepay.

**PAGA >**

**Bollettino Mav**

Per tasse di vario genere e pagamenti a favore di Enti Pubblici, condomini, società finanziarie.

**PAGA >**

**Modelli F24**

Scegli il modello che ti serve e versa tributi, contributi e premi dovuti agli Enti destinatari.

**PAGA >**

**Bollo Auto**

Scegli la Regione o la Provincia Autonoma dove sei residente. Puoi pagare per l'anno corrente, o eventuali annualità pregresse.

**PAGA >**

**IL TUO CARRELLO**

Non ci sono operazioni.

---

**SCADENZARIO**

Per non dimenticarti, puoi salvare un promemoria di un pagamento da effettuare in futuro. Se vuoi, puoi anche già predisporre il pagamento. Diverrà effettivo il giorno che hai scelto tu.

[Aggiungi un promemoria](#)

[Visualizza tutti](#)

---

**COME PUOI PAGARE**

Puoi pagare con la tua Postepay, il tuo conto corrente BancoPosta o con una carta abilitata ai pagamenti online, aderente ai circuiti Visa, Visa Electron, V-Pay, Mastercard o Maestro

